



ADVISOR[®]

CD3401

Gebruikershandleiding

Onze 24 uurs storingsdienst is bereikbaar onder: 078-6156730.

Email : Service@vhsbeveiliging.nl

Internet: www.vhsbeveiliging.nl

Software versie: vanaf V6.0

COPYRIGHT

GARANTIEBEPERKINGEN

VHS Beveiliging biedt geen enkele garantie met betrekking tot de inhoud van onderhavig document, meer bepaald wat betreft de verkoopbaarheid of geschiktheid voor bepaalde toepassingen. Bovendien behoudt VHS Beveiliging zich het recht voor om deze uitgave te herzien en te gepasten tijde wijzigingen in de inhoud aan te brengen zonder verplichting voor VHS Beveiliging om wie ook in kennis te stellen van dergelijke herziening.

INHOUDSOPGAVE

INLEIDING	4
DE BEDIENDELEN	5
Het CD 3008, CD 3009, CD 3048 en CD 3049 bediendeel	5
Het display	6
De LEDs	6
GEBRUIK VAN HET SYSTEEM	7
Inschakelen van het systeem	7
Inschakelen met open zones	8
TOTAAL OF GEDEELTELIJK INSCHAKELEN	9
zonder display menu keuze	9
Uitschakelen van het systeem	10
Uitschakelen na een alarm	11
SCHEMATISCH OVERZICHT VAN DE KEUZELIJSTEN	12
Keuzelijst voor de CD34	12
Overzicht van de programmering CD34	14
Meldkamer wijzigings formulier	21

INLEIDING

Dank u voor uw keuze van een *VHS Beveiliging* beveiligingssysteem. Wanneer u dit systeem zorgvuldig onderhoudt, dan zal het voor lange tijd betrouwbaar functioneren.

Deze handleiding is bedoeld voor de dagelijkse gebruikers van de *VHS Beveiliging* CD34 serie. De opzet van deze handleiding is zodanig, dat de gebruikers alle dagelijkse handelingen kunnen terugvinden. Voor de hoofdgebruiker en de gebruiker met extra mogelijkheden, bestaat een Manager handleiding.

De CD34 is een inbraaksignaleringssysteem die met behulp van aangesloten detectors, een inbraak(poging) kan detecteren en als actie een alarm zal genereren.

In de handleiding worden enkele symbolen gebruikt om een actie aan te geven. Deze symbolen hebben tot doel u duidelijk aan te geven wat u dient te doen of wat u dient waar te nemen. Voorbeelden van deze symbolen zijn:



kode + . /

Dit symbool betekent dat u op het bediendeel iets in moet voeren. Wat u dient in te voeren staat rechts, dan wel onder het symbool. In dit voorbeeld dient u uw code in te voeren en af te sluiten met de Ja-toets (. /).



Pieeeeep

Dit symbool geeft aan dat de pieper van het bediendeel of bij een sleutelschakelaar een lange pieptoon geeft. Er kunnen ook korte pieptoonpjes worden gegeven, waardoor de tekst 'Piep piep' wordt.

Uw systeem is geprogrammeerd met één of twee inlooptijden en één uitlooptijd. Deze tijden laten u toe het gebouw te betreden of te verlaten via verschillende trajecten zonder een alarm te activeren. Ga na welke trajecten u kunt volgen om het gebouw te betreden of te verlaten.

Inlooptijd: _____ seconden

Uitlooptijd: _____ Seconden

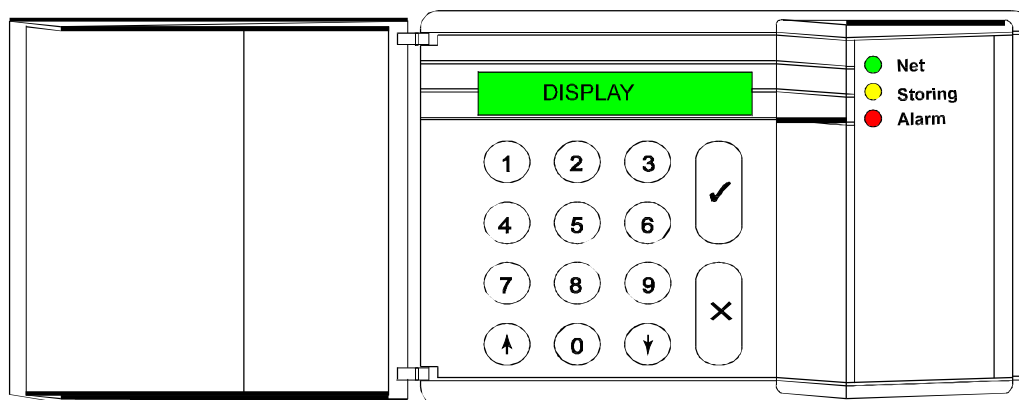
Tweede inlooptijd: _____ seconden

Verder kunt u meerdere code's aanmaken om het systeem te schakelen. Omdat deze code's niet meer terug te lezen zijn in de centrale, is het belangrijker dat u de gegevens noteerd in onderstaande tabel.

Gebruiker nr.	Code	Naam	Opties
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8		MANAGER	Hg,Us,Vi,Gi,Ob

DE BEDIENDELEN

HET CD 3008, CD 3009, CD 3048 EN CD 3049 BEDIENDEEL



DE TOETSEN

- Toets 0 t/m 9** Deze toetsen gebruikt u om uw kode in te voeren. Begin altijd met de nul (0) en geef vervolgens uw kode in. Nadat u de kode heeft ingevoerd, kunt u alleen die handelingen uitvoeren die aan de kode zijn toegekend.
- De mogelijkheden die een kode heeft kunnen door de installateur en de hoofdgebruiker worden aangepast.
- Toets 1'** Als u in een keuzelijst zit, kunt u met behulp van deze toets terug gaan in deze lijst. Tijdens de inschakeling kunt u hiermee zones overbruggen. Zie **Speciale toetsen**
- Toets** Deze toets bezit meerdere functies. Als u in een keuzelijst zit, kunt u met behulp van deze toets door deze lijst bladeren.
- De overige mogelijkheden staan vermeld bij de **Speciale toetsen**.
- Toets ./** Vergelijk deze toets met een **Ja**-toets. De toets dient om te bevestigen dat de in het display getoonde optie gebruikt moet worden.
- Toets X** Dit is de **Nee**-toets. U geeft hiermee aan dat de getoonde optie niet gewijzigd wordt of dat u de keuzelijst wilt verlaten.

SPECIALE TOETSEN

De nu volgende toetscombinaties kunnen door de installateur worden geprogrammeerd. Deze hoeven in uw systeem niet actief te zijn.

- Toets 1'** Het tegelijk indrukken van deze toetsen zal een overval alarm activeren. Hiervan kan een melding worden verstuurd naar de meldkamer en de sirenes en flitslamp kunnen geactiveerd worden.
- Toets** Wilt u zien welke zones nog open staan, druk dan de toets ' ' twee keer in. Vervolgens worden alle open zones getoond of de tekst '**Alles gesloten**' verschijnt.
- Toets 1'1'** Wilt u zien welke zones overbrugd zijn, druk dan de toets '1' twee keer in. Vervolgens worden alle overbrugde zones getoond of de tekst '**Niets Overbrugd**' verschijnt.

HET DISPLAY

Het display is de schakel tussen u en het beveiligingssysteem. In het display verschijnen teksten in de Nederlandse taal. De teksten in het display worden gebruikt om aan te geven waar en wanneer storingen of alarmen hebben plaatsgevonden. De tekst in het display kan ook een keuzelijst tonen, waaruit u een keuze kunt maken.

Voorbeelden van teksten die kunnen verschijnen zijn:

Ma 04 Mrt 11:21

Het systeem toont steeds datum en tijd onafhankelijk of de beveiliging is ingeschakeld of niet. Deze tekst kan, indien geprogrammeerd door de installateur, wisselen met een tekst naar keuze.

Inschakel Menu

Als u accepteren (./) drukt, gaat u naar een keuzelijst. In deze keuzelijst kunt u de wijze waarop u de beveiliging wilt inschakelen bepalen.

Verlaat Pand

Het systeem is de beveiliging aan het inschakelen. Verlaat nu het beveiligde gebied.

Systeem Aan

De beveiliging is ingeschakeld.

Het kan zijn, dat deze teksten niet in uw display verschijnen. Dit beveiligingssysteem kent vele mogelijkheden om gebruikers alleen die teksten te tonen die gewenst zijn of waartoe deze bevoegd is.

DE LEDS

De groene LED *Net*

De netspanning is aanwezig. Is de groene LED gedurende langere tijd uit, kijk dan in de meterkast of de zekering defect is. Is de storing niet te verhelpen, neem dan contact op met uw installateur.

De gele LED *Storing*

Als de gele LED aan is, dan is er een storing in het paneel. In het display kunt u zien welke storing aanwezig is. Neem contact op met uw installateur.

De storingen die kunnen optreden zijn:

- ◆ Accustoring
- ◆ Zekering defect
- ◆ Lijnfout (als een kiezer aangesloten is)
- ◆ RBD fout (probleem met bediendelen)
- ◆ EEPROM fout (probleem in het systeem)

Indien er zich een storing voordoet, dan kan de pieptoon van het bediendeel of zelfs de sirenes geactiveerd worden. Voer uw code in om de zoemer of de sirenes uit de schakelen.

De rode LED *Alarm*

Bevindt het systeem zich in een alarmtoestand, dan is de rode LED aan. Ook de flitslamp en de sirenes kunnen actief zijn. Is er een kiezer aangesloten, dan zal er een alarm worden gemeld naar de meldkamer. Geeft u uw code in, dan schakelt het systeem uit, de flitslamp en de sirenes worden uitgeschakeld en de meldkamer krijgt de melding dat het alarm uitgeschakeld is.

Verstoord u tijdens de uitlooptijd een alarmzone, dan zal de rode LED ook aan gaan, en de sirenes worden geactiveerd.

GEBRUIK VAN HET SYSTEEM

In dit hoofdstuk leggen we uit hoe een systeem wordt in- en uitgeschakeld in een gebouw.

Afhankelijk van de programmering, is het niet noodzakelijk alle stappen te volgen in de instructies. In veel gevallen is het drukken van de Ja-toets overbodig.

Wanneer achtereenvolgens 10 maal een verkeerde code wordt ingevoerd, dan is het systeem geblokkeerd voor 90 seconden. Gedurende deze tijd is er geen toegang mogelijk tot het systeem.

INSCHAKELLEN VAN HET SYSTEEM

Alvorens het systeem in te schakelen moeten alle zones in rust zijn. Is er een zone in het gebouw 'open', dit kunnen deuren of ramen zijn, dan kunt u het systeem niet inschakelen. In het display verschijnt de tekst '**Open Zones**' samen met de zones welke open zijn. Vervolgens moet u deze deuren of ramen sluiten.

1. Ga naar het bediendeel. De huidige datum en tijd zijn aangeduid op het display (zie het voorbeeld).
2. Voer de '0' in gevolgd door uw code. Voor iedere toets die u invoert verschijnt een '*' in het display. Met de '0' kunt u een foute invoer herstellen.
3. De pijl verschijnt om aan te geven dat het nu mogelijk is om met behulp van de toets '1', zones te overbruggen. Zie hiervoor 'Inschakelen met open zones' op bladzijde 8.

Het systeem zal nu starten met de inschakelprocedure.

De pieper begint te piepen. Dit betekent dat de uitlooptijd start en u het beveiligde gebied kan verlaten.

Indien het systeem niet kan inschakelen, verschijnt de tekst 'Open Zones'. Sluit de getoonde zones. Is het u toegestaan om zones te overbruggen, ga dan naar 'Inschakelen met open zones' op bladzijde 8.

De pieper begint te piepen. Dit betekent dat de uitlooptijd start.

Het systeem is nu ingeschakeld.

De huidige datum en tijd verschijnt automatisch.

Ma 04 Mrt 19:07

Geef Kode

Normaal In ↑

Systeem Inschak.

Systeem In orde

Verlaat Pand



Pieeeeep

Systeem Aan

Ma 04 Mrt 19:08

INSCHAKELEN MET OPEN ZONES

Het kan voorkomen dat tijdens het inschakelen de melding **'Open Zone(s)'** verschijnt, met daarbij een lijst van zones die nog niet gesloten zijn. Het kan echter gebeuren dat men een open zone niet kan sluiten door bijvoorbeeld een magneetcontact die niet goed meer functioneert. U kunt deze zones overbruggen.

Gebruik de mogelijkheid tot overbruggen alleen in uiterste noodzaak, omdat hierdoor een zwakke schakel in uw beveiligingssysteem ontstaat. Als het systeem wordt uitgeschakeld, dan verschijnen na **'In Alarmgeheugen'** alle overbrugde zones in het display.

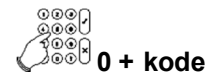
Nochtans is het mogelijk om een open zone te overbruggen wanneer er een sabotagealarm heeft plaatsgevonden (kan erkend worden door de letter 'S' tussen het zone nummer en de zone naam), maar het systeem zal niet kunnen ingeschakeld worden zolang het sabotage probleem niet is opgelost.

1. Ga naar het bediendeel. De huidige datum en tijd zijn aangeduid op het display.

Ma 04 Mrt 19:07

2. Voer de **'0'** in gevolgd door uw kode. Voor iedere toets die u invoert verschijnt een **'*'** in het display. Met de **'0'** kunt u een foute invoer herstellen.

Geef Kode



Geef Kode ****

Normaal In

3. U kunt nu de gewenste zones overbruggen. Dit blijft mogelijk totdat **'Systeem In Orde'** in het display verschijnt.

Normaal In ↑

Het systeem begint met de inschakeling, ...

Systeem Inschak.

... maar er zijn nog open zones, die het systeem hier aangeeft.

Open Zone(s)

In dit geval is zone 3 in de hal niet gesloten. Deze kan overbrugd worden.

03 Hal

4. Na invoeren van **'↑'** verschijnt de tekst **'Niets Overbrugd'** of er verschijnt **'Zones Overbrugd'** om aan te geven welke zones reeds overbrugd zijn.



Overbrug Zone ____

5. Geef nu de **'3'** in om op deze wijze zone 3 te overbruggen.



Overbrug Zone 3

Als zone 3 overbrugd is verschijnt deze tekst. Verschijnt in het display **'Overbr.niet mog.'**, dan kunt u de ingevoerde zone niet overbruggen

Maak Overbrug...

03 Hal

Na '**Zones Overbrugd**' verschijnen alle zones die overbrugd zijn. Druk de Ja-toets in en het systeem zal nu verder gaan met inschakelen.

Zones Overbrugd

Wilt u de overbrugging ongedaan maken, voer dan nogmaals de zone in. Er verschijnt dan '**Uit Overbrug..**' gevolgd door de naam van de zone en opnieuw de lijst van overbrugde zones. Verschijnt er '**Niets Overbrugd**', dan is er geen zone meer overbrugd.

7. Druk op de Ja-toets.



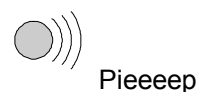
Indien het systeem nog steeds niet kan inschakelen, verschijnt opnieuw de tekst '**Open Zones**'. Handel in dat geval zoals hiervoor is uitgelegd.

Systeem Inschak.

Het systeem begint met de inschakeling.

Systeem In Orde

De pieper begint te piepen. Dit betekent dat de uitlooptijd start.



U kunt nu het beveiligde gebied verlaten.

Verlaat Pand

Het systeem is nu ingeschakeld.

Systeem Aan

De huidige datum en tijd verschijnt automatisch.

Ma 04 Mrt 19:08

TOTAAL OF GEDEELTELIJK INSCHAKELEN

ZONDER DISPLAY MENU KEUZE

In de meeste gevallen worden er 2 code 's ingebracht.

1 code voor totaal inschakelen.

1 code voor gedeeltelijk inschakelen.

Voer hierbij direct de juiste code in en het systeem wordt dan totaal of gedeeltelijk ingeschakeld.

Voor het eventueel overbruggen van een zone, moet men de managercode gebruiken.

UITSCHAKELEN VAN HETSISTEEM

Is het systeem eenmaal ingeschakeld en komt men het pand binnen, dan begint de pieper te piepen (indien geprogrammeerd) met een onderbroken pieptoon om zo aan te geven dat de inlooptijd gestart is. Zolang u deze pieptoon hoort, mag u niet in andere gedeeltes van het systeem gaan. Zodra u dit wel doet, zal er een alarm ontstaan. Gedurende deze inlooptijd kunt u het systeem uitschakelen met uw code.

1. De inlooptijd begint zodra u de toegangsdeur opent of wanneer u uw inloopzone binnenloopt. Zolang u de pieper hoort, kunt u uw systeem uitschakelen zonder dat een alarm ontstaat. Zodra de pieper begint, zal de verlichting van het display aan gaan.

De huidige datum en tijd zijn aangeduid op het display.

2. Voer de '0' in gevolgd door uw code. Voor iedere toets die u invoert verschijnt een '*' in het display. Met de '0' is een foute invoer te herstellen.



Piep Piep

Di 05 Mrt 07:30

Geef Kode

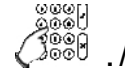


0 + kode

Geef Kode ****

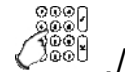
Uitschakelen?

3. Druk op de Ja-toets.



Klaar?

4. Druk nogmaals op de Ja-toets om te bevestigen dat u klaar bent.



Di 05 Mrt 07:32

UITSCHAKELEN NA EEN ALARM

Als er een alarm ontstaat in het systeem, dan zullen de sirene en de flitslamp worden geactiveerd en de doormelding wordt gestart. Uiteraard alleen indien uw systeem van deze opties is voorzien. Komt u na een alarm het pand binnen, dan kan de sirene al stil zijn omdat de sirene zo geprogrammeerd is. Maar de rode LED zal aan zijn. Op deze wijze kunnen er meerdere alarmen op de sirene worden weergegeven.

Wanneer u zelf per ongeluk een alarm veroorzaakt, neem dan onmiddellijk contact op met de meldkamer om een onnodige reactie te voorkomen.

1. De inlooptijd begint zodra u de toegangsdeur opent of wanneer u uw inloopzone binnenloopt. Zolang u de pieper hoort, kunt u uw systeem uitschakelen zonder dat opnieuw een alarm ontstaat. Zodra de pieper begint, zal de verlichting van het display aan gaan.

Op het bediendeel is de rode LED 'Alarm' aan.

De huidige datum en tijd zijn aangeduid op het display.

2. Voer de '0' in gevolgd door uw code. Voor iedere toets die u invoert verschijnt een '*' in het display. Met de '0' is een foute invoer te herstellen.

3. Druk op de Ja-toets.

Het systeem is uitgeschakeld. Nu volgt een opsomming van alle storingen en alarmen, met datum en tijd van de gebeurtenis. In dit geval is er een alarm geweest in zone 6, de achterdeur. Het alarm is opgetreden op maandag 4 maart, om 23 uur 33.

Zijn er nog meer alarmen of storingen, dan worden deze na elkaar getoond.

4. Druk op de Ja-toets om het inbraakalarm te bevestigen.

Het systeem is uitgeschakeld



Piep Piep

Di 05 Mrt 07:30

Geef Kode



0 + kode

Geef Kode ****

Uitschakelen?



In Alarmgeheugen

Inbraak

06 Achterdeur

Ma 04 Mrt 23:33



Systeem Uit

Di 05 Mrt 07:32

NOTEER DE STORING OF HET ALARM IN UW LOGBOEK !

SCHEMATISCH OVERZICHT VAN DE KEUZELIJSTEN

De volgende keuzelijst geeft u een overzicht van alle mogelijkheden in de CD34 met de managercode.

Hieronder heeft u een overzicht van de toetsen die u dient in te drukken om aan de gewenste optie te komen.

De symbolen die gebruikt worden zijn de volgende:

. / Ja-toets X Nee-toets ↓ Vooruit ↑ Terug

KEUZELIJST VOOR DE CD34

Er zijn zes mogelijke menu opties. Afhankelijk van de programmering door de installateur zult u met uw code niet tot alle opties toegang krijgen. Indien u meer opties wenst kunt u contact opnemen met uw installateur.

Deze menu's of keuzelijsten bieden u de volgende mogelijkheden:

Naam van het menu	Wat de functie is van deze optie
1. Inschakel Menu	Er zijn vier mogelijke sub-opties: <ul style="list-style-type: none">• Normaal In Schakelt het systeem in.• Gedeeltelijk In Schakelt het systeem gedeeltelijk in met automatisch overbrugging van zones. Deze zones zijn geprogrammeerd door de installateur.• Direct In Schakelt het systeem in zonder uitlooptijd.• Geforceerd In Schakelt het systeem in met alle 'Open Zone(s)' overbrugd.• Vorige Menu Ga terug naar het vorige menu.
2. Overbrug	Overbrugging van open zones.
3. Deurbel/Sir. Test	<ul style="list-style-type: none">• Deurbel Schakel deurbel aan/uit• Test Sirene Test de zoemer, binnen-/buitensirenes.
4. Inst.Geh/Tijd/Dag	<ul style="list-style-type: none">• Toon Geheugen Gedetailleerde lijst van al de gebeurtenissen in het systeem, met aanduiding van de tijd & datum. Verander de huidige tijd.• Tijd Verander de huidige tijd.• Datum Verander de huidige datum.
5. Wijzig kodes	<ul style="list-style-type: none">• Wijzig eigen code Wijzig de manager code.• Wijzig kodes Wijzig uw eigen code of alle kodes.• Gebruiker Opties Wijzig de gebruiker opties.• Kodeteller 99 Het aantal keer dat code 8 kan gebruikt worden. Maximum 99 keer.
6. Alarmgeheugen	Lijst van de laatste gebeurtenis in het systeem. Deze gebeurtenis verdwijnt na de eerst volgende inschakeling.
0. Klaar?	Verlaat het systeem.

WIJZIGEN VAN CODE'S

Wijzig code:

In dit systeem kunnen totaal 8 code's, waarvan één code de managercode is. Dus voor de gebruiker zijn er 7 code's in te voeren.

1. Toets de managercode in
2. Ga met de ↓ naar het menu wijzig code's
3. Druk op de ja-toets ./
Het systeem vraagt : "**wijzig eigen code**" (dit is de manager code)
4. Druk op ↓
Het systeem vraagt: "**wijzig code's**"
5. Druk op de ja-toets ./
Het systeem begint dan bij code 1. U kunt nu met de ↓,en ↑ naar de gewenste code plaats gaan, die u wilt veranderen of wijzigen (zie code lijst op pagina 4.)
6. Als u bij de gewenste kcode plaats bent druk u op de ja-toets ./
Het systeem vraagt : "**nieuwe code ?**"
7. Druk de nieuwe 4 cijferige code in, let op in de code mag geen **0** voorkomen !
8. Druk voor het bevestigen op de ja-toets ./
Het systeem vraagt : "**herhaal**"
9. Druk nu nogmaals de code in gevolgd door de ja-toets ./
De code is nu gewijzigd !
10. Druk nu meerdere malen op de nee-toets X, totdat het systeem vraagt:"**klaar?**"
11. Druk op de ja-toets ./, het systeem is weer in de dagstand.

Code opties:

Voor iedere code, kunt u bepalen wat de gebruiker mag met de code.
De volgende opties zijn mogelijk:

Vi = Volledig inschakelen

Gi = Gedeeltelijk inschakelen (bij thuis situatie)

Us = Uitschakelen

Ob = Overbruggen (een meldergroep tijdelijk buiten gebruik stelen)

Mg = Manager (met deze optie krijgt de gebruiker toegang tot de diverse menu's)

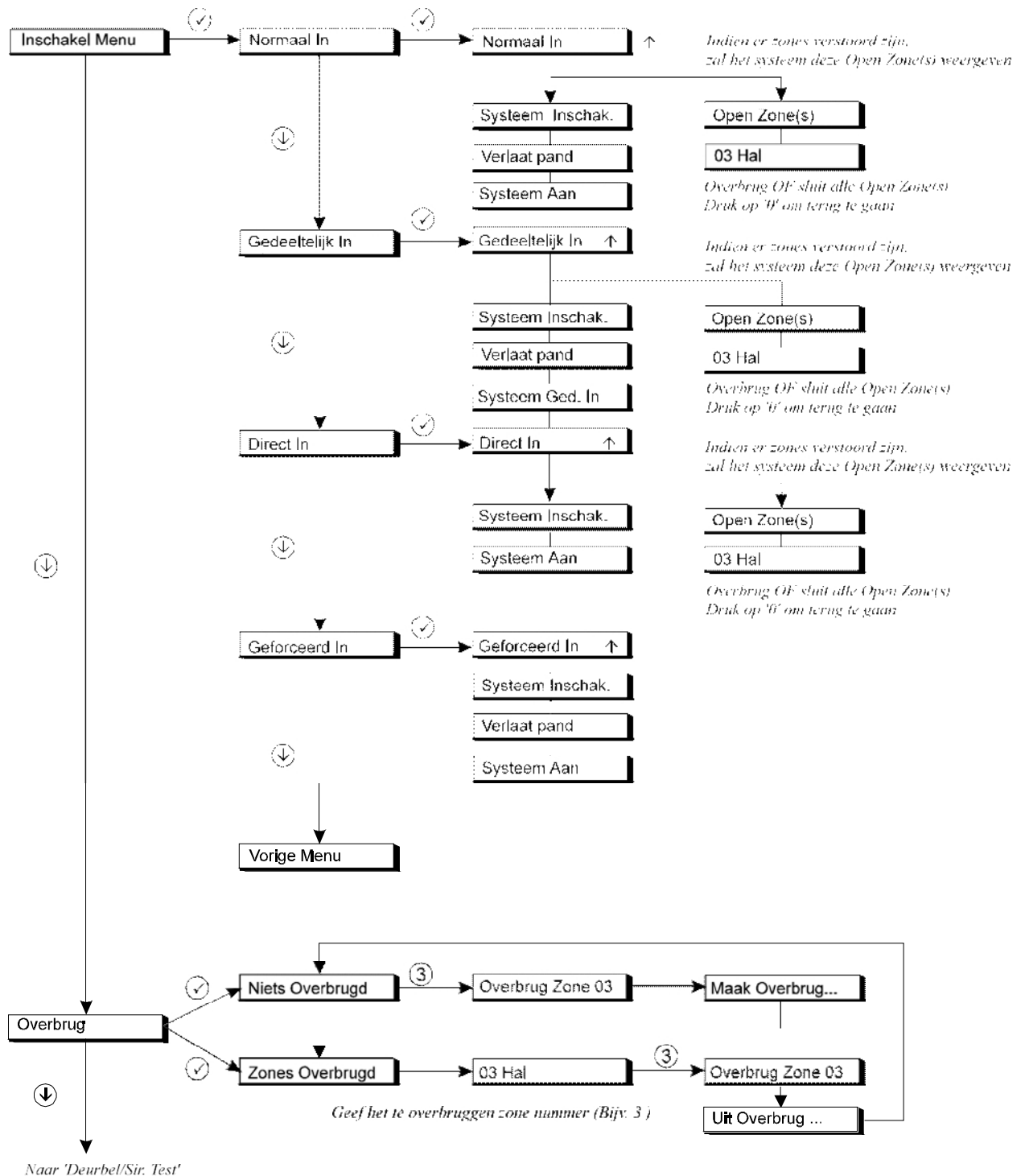
Als een gebruiker meerdere schakel opties krijgt toegewezen, krijgt de gebruiker bij het invoeren van De code een keuze menu, waarbij men moet kiezen hoe men in wil schakelen.

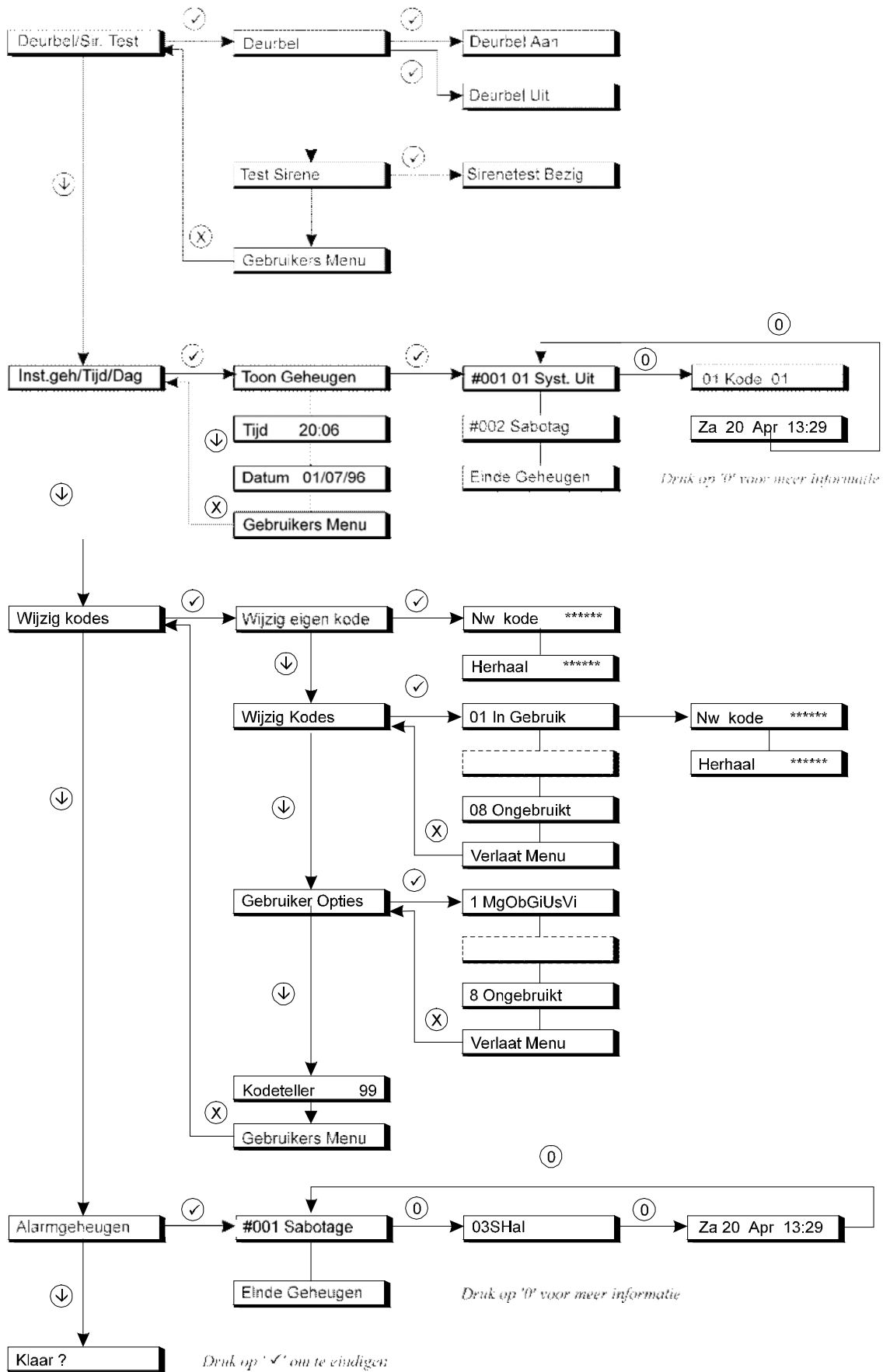
Het wijzigen van de gebruikers opties:

12. Toets de mangercode in
13. Ga met de ↓ naar het menu **wijzig code's**
14. Druk op de ja-toets ./
15. Druk twee keer op ↓, tot dat het systeem "**gebruiker opties**" aangeeft.
16. Druk op de ja-toets ./
17. Ga met de ↓,en ↑ naar de gewenste code plaats.
18. Druk op de ja-toets ./
Nu ziet u de aanwezige opties voor deze gebruiker.
19. Druk op de ja-toets ./
20. Rechts in het venster gaat nu een optie kipperen, met de ↓,en ↑ kunt u naar een Optie gaan die u wilt toevoegen, of verwijderen.
21. Druk op de ja-toets ./
De optie wordt nu toegevoegd, of verwijderd. Rechts in het venster kippert nu "**ok**"
Als u meer opties wilt toevoegen, of verwijderen kunt u handeling 9 en 10 herhalen.

- Bent u klaar, druk dan nogmaals op de ja-toets ./.
22. Druk nu meerdere malen op de nee-toets X, totdat het systeem vraagt: "klaar?"
23. Druk op de ja-toets ./, het systeem is weer in de dagstand.

OVERZICHT VAN DE PROGRAMMERING CD34





1. Algemeen

1.1 Betrouwbare staat

1.1.1 Inbraaksignaleringsystemen moeten in betrouwbare staat worden gehouden. Hiertoe is tenminste het volgende noodzakelijk:

- a. Een goed beheer door de gebruiker;
- b. Periodieke controle en preventief onderhoud door de gebruiker;
- c. Periodieke controle, inspectie en preventief onderhoud door het beveiligingsbedrijf of diens gemachtigde.

1.2 Onderhoudsovereenkomst

1.2.1 Een en ander dient geregeld te worden in een tussen onderhouder en gebruiker te sluiten overeenkomst. Indien de onderhouder een ander is dan het erkende beveiligingsbedrijf dat de installatie leverde, dient de gebruiker bij het sluiten van de overeenkomst aan de onderhouder behalve het installatieattest ook de bescheiden ter beschikking te stellen die door het beveiligingsbedrijf zijn verstrekt overeenkomstig de Voorschriften voor inbraaksignaleringsystemen art. 10. Deze bescheiden moeten te allen tijden als vertrouwelijke gegevens, doch beschikbaar voor de onderhouder, worden bewaard. Alle onderhoudswerk, zoals preventief onderhoud, inspectie en reparatie, moet als gebeurtenis in het logboek worden vermeld.

2 Beheer door gebruiker

2.1 Systeembeheerder

2.1.1 De gebruiker dient een of meer personen aan te wijzen die voldoende geschoold is/zijn om te fungeren als systeembeheerder (SB). De onderhouder geeft de SB de nodige instructie. De SB is belast met de bediening, de periodieke controle en het preventieve onderhoudswerk als omschreven onder 3. De SB dient de onderhouder te informeren over wijzigingen in de alarmorganisatie (bijvoorbeeld wijziging van telefoonnummers) die van invloed kunnen zijn op het goed functioneren van het inbraaksignaleringsstelsel. De SB dient voorts de betrokkenen te instrueren terzake inbraakpreventie en het voorkomen van onechte, ongewenste en nodeloze alarmmeldingen.

2.2 Informeren van de bevoegde autoriteiten

2.2.1 Indien de installatie is voorgeschreven door een bevoegde autoriteit, dient deze te worden geïnformeerd over elke gedeeltelijke of volledige buitenbedrijfstelling van een detectiegroep. Dit geldt voor elke onderbreking van de werking van de installatie volgens 2.3 en elke wijziging of uitbreiding volgens 2.5. Deze melding moet onmiddellijk plaatsvinden of - indien de buitenbedrijfstelling tijdig is te voorzien - minstens drie dagen van tevoren. De bevoegde autoriteit die gewaarschuwd is bij het uit bedrijf nemen van de detectiegroepen moet ook worden ingelicht als de installatie weer in werking wordt gesteld.

2.3 Onderbreking van de systeemwerking

- 2.3.1 Indien de functionering van het inbraaksignaleringsstelsel wordt onderbroken ten gevolge van onderhoudswerk en/of storingen, dient de gebruiker te handelen overeenkomstig 2.2.

2.4 Maatregelen ter voorkoming van nodeloos alarm

- 2.4.1 De gebruiker dient er voor te zorgen dat nodeloos alarm al dan niet ten gevolge van simulerende gebeurtenissen zoveel mogelijk achterwege blijft.

2.5 Wijzigingen en uitbreidingen.

- 2.5.1 De gebruiker moet bij elke verandering ten aanzien van het gebruik van beveiligd oppervlak en ruimtes en de plaatsing van apparatuur, evenals bij elke uitbreiding of wijziging van het beveiligd oppervlak, gepland door de gebruiker of vastgesteld tijdens een controle volgens 3.2, een daarmee overeenstemmende aanpassing en uitbreiding van het inbraaksignaleringsstelsel laten doorvoeren. Om een juiste aanpassing van de installatie te waarborgen moet de gebruiker de volgende maatregelen (laten) nemen:
- 2.5.2 Het erkende beveiligingsbedrijf moet de aansluitschema's en lijsten, de installatieplattegronden en bedieningsvoorschriften aanpassen aan de nieuwe nominale staat. Tevens dient hij de gebruiker te wijzen op een mogelijke aanpassing van de alarmorganisatie.
- 2.5.3 De onderhouder en de gebruiker moeten in de onderhoudsovereenkomst de beschrijving van de omvang van het inbraaksignaleringsstelsel en/of de tijdsintervallen voor de onderhoudswerkzaamheden aanpassen aan de nieuwe nominale staat. Daarna moeten de onderhouder en de gebruiker het gewijzigde of uitgebreide deel van het inbraaksignaleringsstelsel opnemen in het onderhoudsprogramma, in overeenstemming met de nieuwe nominale staat.

2.6 Informeren van de onderhouder

- 2.6.1 Storingen die niet door de SB verholpen kunnen worden dient de gebruiker onverwijld aan de onderhouder te melden.

2.7 Registratie in logboek

- 2.7.1 Alle gebeurtenissen, samenhangend met het functioneren van het inbraaksignaleringsstelsel, moeten in een logboek worden bijgeschreven. Het bijhouden van een logboek is nodig ter verkrijging van een doorlopende documentatie betreffende de werkelijke staat en de bedrijfstoestanden van een inbraaksignaleringsstelsel.

3 Periodieke controle en preventief onderhoud door de gebruiker

3.1 Noodzaak en frequentie

- 3.1.1 Periodieke controle en preventief onderhoud omvatten de maatregelen die vereist zijn om het inbraaksignaleringsstelsel in de bedrijfsvaardige staat te houden.

Omvang en frequentie van het onderhoud zijn afhankelijk van het toegepaste inbraaksignaleringssysteem en de bedrijfsomstandigheden ter plaatse. Beide moeten worden vastgelegd en onderdeel uitmaken van de onderhoudsovereenkomst van de fabrikant.

3.2 Periodieke controle door de systeembeheerder (SB)

- 3.2.1 Door de SB kunnen controles worden uitgevoerd, waarbij de werkomvang en de herhalingsfrequentie door de onderhouder en/of de bevoegde autoriteit worden vastgelegd.
- 3.2.2 De SB controleert of het alarmorganisatieplan nog overeenstemt met de bedrijfsvaardige staat van de bestaande voorzieningen in de zones.

3.3 Preventief onderhoud door de systeembeheerder (SB)

- 3.3.1 Door een SB van de gebruiker kunnen aan de installatie de volgende werkzaamheden worden verricht, met inachtneming van de voorschriften van de fabrikant: - uitwendig reinigen van de apparatuur



Meldkamer

Bij de installatie van uw systeem krijgt u, als u aangesloten bent op een meldkamer, een aantal meldkamer-pasjes. Deze pasjes zijn voor de sleutelhouders. Het is de bedoeling dat u ten minste drie sleutelhouders aanstelt. Als sleutelhouder kunt u bijvoorbeeld diegenen aanstellen die toch al een sleutel hadden; uzelf, de adjunct-directeur en degene die 's morgens het eerste binnen moet.

U geeft bij ons de sleutelhouders met de juiste pasnummers op (d.m.v. het daarvoor bestemde formulier achter in dit boekje), en vanaf dat moment accepteren wij een in- en uitschakelfout / vals-alarm alleen van die personen. Het meldkamerpasje is strikt persoonlijk. Ieder moet dan ook zijn of haar eigen pasje gebruiken want als de naam niet correspondeert met het pasnummer, wordt uw melding niet geaccepteerd.

Een sleutelhouder moet de politie toegang kunnen verschaffen tot het risico-adres. Dat wil dus zeggen dat hij of zij de sleutel van de toegangsdeuren en de sleutel (en/of code) van het alarmsysteem moet hebben.

De volgorde waarin u uw sleutelhouders opgeeft, is automatisch de volgorde waarin de sleutelhouders worden gebeld. De eerste op het lijstje wordt het eerste gebeld. Als die niet thuis is wordt nummer twee gebeld, enzovoort.

Omdat er iedere dag honderden systemen verkeerd worden in- of uitgeschakeld, is het technisch niet mogelijk om vanuit de meldkamer met u contact op te nemen, ondanks de extra bezetting van het aantal centralisten en de prioriteitsstelling van de alarmmeldingen. Omdat men over het algemeen het pasnummer niet voor handen heeft en het zoeken of vragen naar het pasnummer zoveel tijdsbeslag neemt dat de echte alarmmeldingen niet meer snel opgevolgd kunnen worden. Temeer daar deze meldingen zich geconcentreerd voordoen tijdens spitsuren, dit wil zeggen 's morgens tussen 8.00u en 9.30u en 's middags tussen 16.30u en 18.30u. Deze problemen kunnen worden voorkomen als u het onderstaande opvolgt.

Hoe te handelen in geval van een vals alarm.

- Pak uw meldkamer-pasje.
- Bel het telefoon-nummer aan de achterkant van het pasje.
- Geef uw naam en uw pasnummer door.
- Geef door dat er een vals alarm is geweest en eventueel de reden daarvan.

Hoe te handelen als de sleuteladressen/sleutelhouders veranderen.

- Maak een kopie van het formulier achter in dit boekje.
- Vul de nieuwe lijst van sleutelhouders in op de kopie.
- Zend de kopie per fax naar VHS Beveiliging te 's-Hertogenbosch faxnummer: 0736124007 of, als u niet in het bezit bent van een fax, per brief naar VHS Beveiliging, Buitenhaven 7a, 5211 TP 's-Hertogenbosch.
U kunt ook de wijzigingen mailen naar : meldkamer@VHS Beveiliging.nl

Prioriteitsstelling meldingen

Brand-alarm	Prioriteit 1
Paniek/ondersteuningsalarm	Prioriteit 1
Inbraakalarm	Prioriteit 2
Stroomuitval	Prioriteit 3
Technisch alarm	Prioriteit 3



Voorkomen van onnodig alarm

Onnodig alarm is vaak de oorzaak van veel ergernis. De politie en de sleutelhouders staan voor niets op de stoep, etc. Meestal kan een onnodig alarm worden voorkomen wanneer u zich aan de volgende punten houdt:

- 1 Lees deze handleiding eerst nauwkeurig door voordat u het systeem gaat gebruiken.
- 2 Zorg ervoor dat alle ramen en deuren zijn gesloten voordat u het pand verlaat.
- 3 Zorg ervoor dat er geen zware objecten staan (of kunnen vallen) op 'druk-gevoelige matten'.
- 4 Bij gebruik van bewegingsmelders is het van groot belang dat de ruimte vrij is van huisdieren, muizen, ratten e.d. Ook andere objecten zoals uithangborden of ander reclame-materiaal dat kan gaan bewegen moet worden verwijderd of vastgezet. Alle onnodige verwarmingssystemen moeten worden uitgeschakeld.
- 5 Verlaat het pand altijd via de afgesproken uitgangsroute. Dit geldt ook voor de binnenkomst.
- 6 Wees voorzichtig met de apparatuur en zorg dat deze niet beschadigen kan.
- 7 Houdt uw installateur op de hoogte van interne verhuizingen, wanneer u ook maar enigszins het vermoeden heeft dat dit invloed kan hebben op de werking van het GalaXy systeem.
- 8 Bij alarmmeldingen e.d. altijd uw installateur in kennis stellen, zodat deze (indien nodig) aanpassingen kan aanbrengen.
- 9 Wanneer in- en uitschakeltijden worden gecontroleerd door een alarmcentrale, vergeet deze dan niet in te lichten wanneer u afwijkt van deze tijden (bijv. bij overwerk).
- 10 Het systeem is voorzien van een back-up accu die de centrale van stroom voorziet wanneer de netspanning uit mocht vallen. De accu gaat echter niet eeuwig mee en het is daarom zeer belangrijk dat de netspanning zo snel mogelijk terug wordt gezet op het systeem, zodat de accu weer op kan laden.

MELDKAMERFORMULIER

Debiteurennummer :

(bedrijfs)naam :

Object adres :

PC / Woonplaats :

Telefoonnr. Object :

Faxnummer :

E-mail :

STANDAARD WAARSCHUWINGSADRESSEN

Wa 1 naam : Pasnr. :

Telefoonnummer :

Mobiel :

Wa 2 naam : Pasnr. :

Telefoonnummer :

Mobiel :

Wa 3 naam : Pasnr. :

Telefoonnummer :

Mobiel :

Wa 4 Pasnr. :

Telefoonnummer :

Mobiel :

Wa 5 naam : Pasnr. :

Telefoonnummer :

Mobiel :

